



Balancement des inspecteurs qualité

Contexte

L'entreprise, reconnue comme l'un des plus importants concepteurs et manufacturiers d'autobus de transport urbain en Amérique du Nord, est en charge de la fabrication des structures d'autobus qui sont acheminées à l'usine pour l'assemblage final. Les inspecteurs qualité s'assurent que les structures construites respectent les exigences et les plans. Leur travail est réparti en trois postes dont ils font la rotation à chaque semaine. Or, il n'existait aucune mesure crédible de leur travail, ils étaient laissés à eux-mêmes avec une très brève et incomplète liste de tâche à effectuer. L'entreprise nous a confié le mandat de faire une étude de temps et de régler cette situation.

Étapes du projet

- ❖ Observation de la situation existante.
- ❖ Étude de temps sur chacun des postes.
- ❖ Analyse et proposition d'un nouveau balancement des tâches.
- ❖ Formation et implantation du nouveau balancement.
- ❖ Suivi d'implantation.
- ❖ Validation de l'atteinte des objectifs.



Objectifs

Il y a 3 objectifs :

- ❖ Définir des cycles de travail clairs pour les employés affectés aux tâches d'inspection qualité.
- ❖ Effectuer une distribution plus équitable du travail entre les trois postes d'inspecteur
- ❖ Relever les opportunités d'amélioration et recommander des pistes de solutions

Résultats

Le nouveau balancement des tâches a été implanté et les résultats ont été surprenants.

- ❖ Définition claire des tâches pour chaque poste d'inspecteur.
- ❖ Diminution des gaspillages du temps par l'attribution d'une charge de travail plus soutenue.
- ❖ Diminution des effectifs nécessaire de 33% pour les tâches cycliques reliées à l'inspection.

Pour tous changements futurs de balancements, une étude de temps complète est maintenant disponible pour chacune des tâches effectuées par les inspecteurs.