



## Création du poste de pose de goujons

### Contexte

L'entreprise est un important fabricant d'autobus canadiens. L'usine, où se projet a été réalisé, est en charge de la fabrication de structures d'autobus qui sont acheminées à une autre usine pour l'assemblage final. La pose de goujons a toujours été un souci, car les goujons sont nombreux sur une structure (environ 400) et la station de pose de goujons est également utilisée à d'autres opérations (réparations, ajout d'options). Il en résulte que plusieurs employés (5 à 8) sont amenés à travailler simultanément sur la structure, ce qui crée d'énormes pertes de temps et des conditions de travail dangereuses. Il a donc été décidé de créer une nouvelle station dédiée à la pose de goujons.

### Étapes du projet

- ❖ Observation de la situation existante.
- ❖ Démarche Kaizen : Implication du personnel dans l'identification des sources d'amélioration, la résolution de problèmes, la recherche des solutions, la sélection de la meilleure solution.
- ❖ Implantation des solutions.
- ❖ Suivi d'implantation.
- ❖ Formation, gestion du changement, cycle-pilote, ajustements.
- ❖ Validation de l'atteinte des objectifs.

### Objectifs

Il y a 3 objectifs :

- ❖ Augmenter la productivité du poste de pose de goujons de 25%.
- ❖ Améliorer la qualité (réduire, voire éliminer le manque de goujons & le bris de goujons).
- ❖ Améliorer la flexibilité du poste (l'implantation de procédures & instructions de travail claires et compréhensibles de tous).



### Résultats

Le nouveau poste est implanté. Les 3 objectifs sont atteints.

- ❖ La productivité du poste de pose de goujons a augmenté de 25%.
- ❖ La qualité a été améliorée (en attente de la mesure).
- ❖ Le poste est très flexible; la formation d'un nouvel employé a pris 2 semaines, au lieu de 6 auparavant.

En plus de tout ceci, une mise à jour complète du système de gestion a été faite.

### Le point de vue du client :

« Les changements de contrat sont pas mal plus faciles qu'avant » - L'employé du poste.