



Audits fournisseurs

Contexte

Le client est un manufacturier québécois qui prévoit une forte hausse de sa cadence de production afin de répondre à la demande.

Il souhaite s'assurer de la capacité de ses fournisseurs à supporter cette hausse de cadence tant quantitativement que qualitativement.

Pour ce faire, les fournisseurs critiques ont été ciblés et font l'objet du mandat d'audits de capacité.

Étapes du projet

- ❖ Définir la grille d'audit en collaboration avec le client.
- ❖ Réaliser les audits chez les fournisseurs (Canada & US).
- ❖ Rédiger les rapports d'audits.
- ❖ Le cas échéant, rédiger les plans d'action souhaités pour corriger une situation ou un processus non-adéquat.

Objectif

L'objectif est d'émettre un avis sur la capacité du fournisseur à accompagner notre client dans ce nouveau défi. Si l'audit révèle une quelconque incompréhension des enjeux ou incapacité à assurer le service, un plan d'action sera mis en place.

Résultats

Les audits fournisseurs ont été menés à bien selon l'échéancier prévu. Le client a saisi l'opportunité de développer les compétences à l'interne en jumelant des employés à l'auditeur externe, se donnant ainsi plus de flexibilité pour l'avenir

