



Amélioration des opérations

Contexte

Une clinique d'orthodontie, située à Montréal, employant 8 personnes (dont 2 pour les tâches administratives). Les employés évoluent dans les locaux très compartimentés et étroits qui ne répondent plus efficacement aux besoins des opérations. L'acquisition d'un nouveau système de planification et de gestion a été faite.

Objectif

Réalisation d'un diagnostic permettant d'identifier les opportunités d'amélioration.

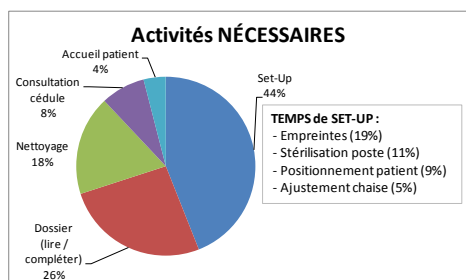
Étapes du projet

- ❖ Observation et analyse de la situation actuelle.
- ❖ Démarche Kaizen : Implication du personnel dans l'identification des sources d'amélioration, la résolution de problèmes, la recherche des solutions et la sélection de la meilleure solution.
- ❖ Implantation des solutions et suivi d'implantation.
- ❖ Formation, gestion du changement, cycle-pilote, ajustements.
- ❖ Validation / mesure de l'atteinte des objectifs.

Résultats

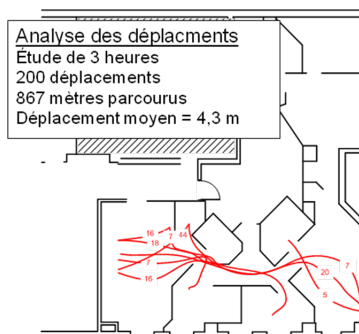
26 opportunités identifiées dont 10 qui ont été quantifiées. Les 3 opportunités majeures sont :

Meilleure répartition des tâches et redéfinition des rôles et responsabilités.



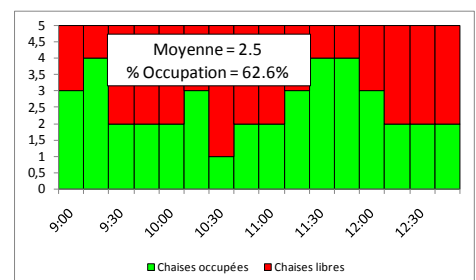
**Potentiel de gain =
17% du temps de travail**

Optimiser l'aménagement



**Potentiel de gain =
8% du temps de travail**

Optimiser la planification



**Potentiel de gain =
7% du temps de travail**

Ces initiatives permettent d'augmenter de 32% le volume de patients en utilisant le même effectif.